

CILËSIA E OFRIMIT TË SHËRBIMIT



BASHKIA GRAMSH



Çfarë mendojnë qytetarët?



85%



E dinë se ofrohet shërbimi



76%



Të kënaqur me shërbimin

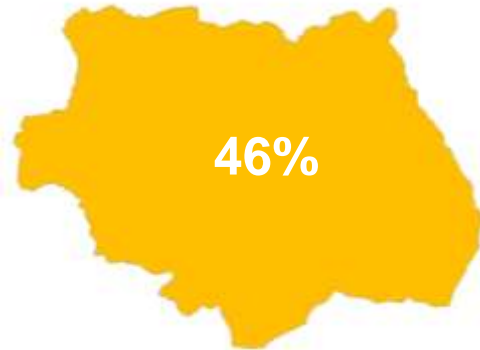


61%

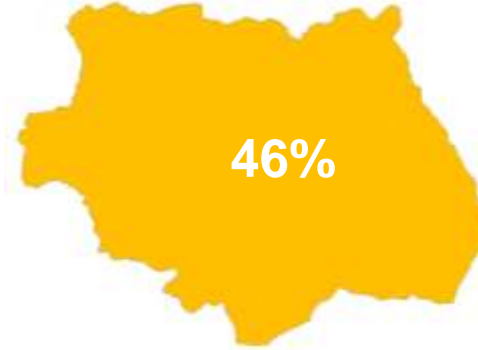
Hedhja e mbetjeve jashtë kontenierëve si problem kryesor



Çfarë ofron bashkia?



2020



2021

MBULIMI I TERRITORIT ME SHËRBIM



QËNDRUESHMËRIA MJEDISORE



Çfarë mendojnë
qytetarët?



92%

të gatshëm për ndarjen e mbetjeve në shtëpitë e tyre.



51%

brigjet e lumenjve dhe zonat periferike, zonat më të dëmtuara nga hedhja e paligjshme e mbetjeve.



Çfarë ofron bashkia?

Bashkia Gramsh **është angazhuar** për grumbullimin e mbetjeve të ngurta urbane në një implant sanitar.





QËNDRUESHMËRIA FINANCIARE DHE EKONOMIKE

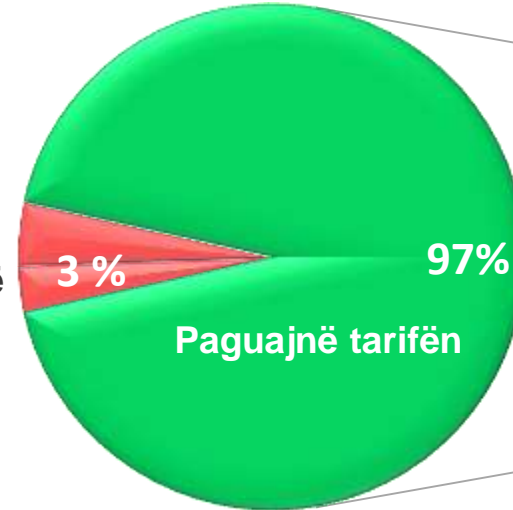


BASHKIA GRAMSH



Çfarë mendojnë qytetarët?

Nuk paguajnë tarifë pastrimi



Janë të gatshëm të paguajnë më shumë

Nuk duan ta paguajnë më shumë



44% e kostos mbulohet nga tarifa e pastrimit me



83% e tarifave të pastrimit grumbullohen



Çfarë ofron bashkia?

Bashkia ka bërë *progres* në lidhje me transparencën e sistemit të faturimit.

Viti 2021



INFORMIMI I QYTETARËVE



BASHKIA GRAMSH



Çfarë mendojnë qytetarët?

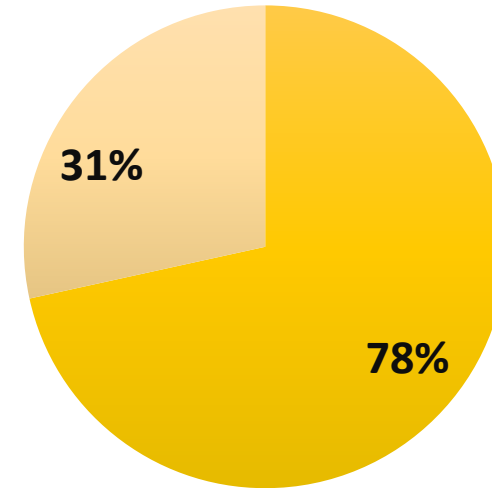


63%



Janë të informuar për çështjet e shërbimit të pastrimit

Metodat e informimit



- Faqe të internetit të bashkisë dhe rrjeteve të saja sociale
- Njoftime të shpallura nga bashkia në këndin e njoftimeve



Çfarë ofron bashkia?



Bashkia Gramsh nuk ka adresuar **asnjë kërkesë apo ankesë** nga komuniteti për shërbimin e menaxhimit të mbetjeve gjatë vitit 2020 dhe 2021.

PËRPJEKJET E BASHKISË Gramsh PËR TË OFRUAR NJË SHËRBIM CILËSOR



**KAPACITETE
INSTITUCIONALE**



Ka **staf** të angazhuar për shërbimin e mbetjeve



**KUADRI LIGJOR
LOKAL**



Ka një **Plan** të miratuar dhe zbatuar në masën **58%**



**SISTEMI I
MONITORIMIT**



Po ngre një sistem monitorimi



**STATISTIKAT LOKALE
PËR MBETJET**



Po harton një bazë të dhënash për mbetjet